

Support (Pelayanan Pelanggan)

Dengan menggunakan Zahir Merdeka, maka Anda berhak untuk mendapatkan bantuan support secara online:

1. Help Desk

Fasilitas Help Desk merupakan sistem support lengkap yang sangat sistematis yang memudahkan kami memberikan support yang terbaik kepada Anda. Sistem Help Desk ini menggunakan NOMOR TIKET yang menjadi rujukan setiap masalah yang Anda sampaikan.

[Klik disini untuk masuk ke menu Help Desk.](#)

2. Forum Diskusi

Forum diskusi ini disediakan sebagai media komunikasi bagi sesama pelanggan Zahir, support yang diberikan bersifat dari pelanggan untuk pelanggan, namun staf support Zahir Accounting akan terus memantau diskusi di forum ini dan akan membantu memberikan jawaban jika diperlukan.

Anda harus mendaftarkan diri Anda untuk menjadi anggota sebelum dapat bergabung dalam forum diskusi. [Klik disini](#) untuk mendaftarkan diri Anda sebagai Anggota forum diskusi.

[Klik disini untuk masuk forum diskusi.](#)

3. Tanya Jawab (FAQs)

Disini Anda dapat melihat jawaban-jawaban yang sering ditanyakan pelanggan, mulai dari informasi tentang kelebihan Zahir Accounting, dokumentasi cara penggunaan program, tip dan trik, solusi-solusi masalah dan lain sebagainya.

Isi dari Tanya Jawab bisa berasal dari pertanyaan-pertanyaan pilihan yang paling sering ditanyakan oleh pelanggan melalui, email maupun di forum diskusi.

4. Email

Bila Anda tidak memperoleh jawaban yang memuaskan melalui website ini, Anda dapat langsung menyampaikan pertanyaan melalui email ke support@zahirmerdeka.com. Email yang kami terima umumnya akan segera dijawab dalam 1 x 24 jam (hari kerja), namun bila menyangkut masalah teknis mungkin memerlukan waktu lebih lama disebabkan staf technical support kami harus menguji coba masalah tersebut dan mencarikan jalan keluarnya.

5. Live Support (Chatting)

Tersedia pula fasilitas chat dengan staf support kami menggunakan fasilitas chatting. Klik gambar LIVE SUPPORT disebelah kiri website ini untuk chatting dengan tim support kami.